

PROCEDURE DE GARANTIE DE LA BATTERIE

La procédure de garantie diffère entre les Batteries normales (humides) et les Batteries au lithium.

Pour les deux types, la batterie doit être entièrement rechargée et testée, sur ou hors du véhicule, et le système de charge du véhicule doit être testé et en parfait état de marche. Veuillez vous référer à notre procédure de test de la batterie et aux conditions de garantie disponibles auprès de <https://www.larsson-france.fr/downloads.html>

En supposant qu'un défaut justifiable a été diagnostiqué sur la batterie, les deux procédures sont les suivantes :

Pour les batteries conventionnelles (acide humide, MF, AGM, Gel), vous devrez remplir entièrement le formulaire de réclamation de garantie de batterie et en envoyer une copie par

e-mail à contact@larsson-france.fr. Veuillez ne pas renvoyer les batteries humides à Larsson FR.

Si nous acceptons une réclamation, nous fournirons gratuitement une batterie de remplacement.

If we accept a claim, we will supply a replacement battery free of charge.

Veuillez soumettre toutes les réclamations dans un délai d'une semaine après la défaillance ou le retour dans votre entreprise d'un client final.

Si nous recevons une batterie endommagée, veuillez envoyer par e-mail un formulaire de réclamation dûment rempli, en indiquant les détails du dommage, et en joignant des photos de la batterie et de son emballage. Veuillez envoyer ces documents dans un délai d'un jour ouvrable après réception.

CONDITIONS DE GARANTIE

Larsson offre une garantie de 2 ans (sans limite de kilométrage) sur toutes les batteries de véhicules à partir de la date d'achat chez Larsson.

La garantie couvre les défaillances dues à un défaut du processus de fabrication ou des matériaux pendant cette période.

La garantie ne couvre pas les défaillances dues à des dommages, à une mauvaise utilisation, à un manque d'entretien (y compris une charge régulière) lors du stockage ou de l'utilisation, à une charge incorrecte, à une utilisation dans une application inappropriée, à des dommages indirects à d'autres pièces, à une défaillance causée par un autre composant ou par un défaut, ou à une défaillance en dehors de la période de garantie.

Toutes les batteries doivent être chargées et testées dès leur réception et avant leur installation ou leur vente à un client final. Les batteries détenues en stock doivent être rechargées régulièrement comme suit:

Toutes les batteries humides, remplies et activées (acide humide, MF, AGM, Gel), qu'elles soient fournies humides ou sèches.	Tous les 3 mois
Toutes les batteries lithium	Tous les 6 mois

Toutes les batteries et tous les véhicules doivent être testés conformément à la procédure de test des batteries Larsson disponible auprès de <https://www.larsson-france.fr/downloads.html>.

We reserve the right to supply an alternative battery of similar value and quality if the original battery model is no longer available or request additional information to validate a claim.

SARL LARSSON FRANCE

885 rue Jacqueline Auriol | Zone de St Thudon
29490 - GUIPAVAS
Tel. 02.98.20.37.09 | contact@larsson-france.fr